

5 - 5 利用者への説明は充分に行えているとお考えですか。 (キャンセル可能な期間、付帯設備の使用料等)			
1	神奈川県立かながわ県民サポートセンター	神奈川県	パンフレット等を配架するとともに、利用申込時に担当職員が十分な説明を行っています。
2	神奈川県立かながわ労働プラザ	神奈川県	申込期限・付帯設備の使用料については問い合わせ時か申込時に説明している、県民ホール・県民活動サポートセンター等にパンフレットを配布しPRに努めている
3	神奈川県立かながわ女性センター	神奈川県	利用受付時に説明し、さらに利用案内についてのパンフレットを送付している
4	神奈川県立地球市民かながわプラザ	神奈川県	行えている
5	市民活動センター	横浜市	充分である
6	横浜女性フォーラム	横浜市	はい
7	フォーラムよこはま	横浜市	はい
8	鶴見公会堂	横浜市	「横浜市鶴見公会堂のご案内」又は電話による説明をしている
9	開港記念会館	横浜市	利用申込時に説明している
10	旭公会堂	横浜市	説明している
11	金沢公会堂	横浜市	利用案内パンフレットを作成し対応
13	緑公会堂	横浜市	利用案内のパンフレットで案内している
14	青葉公会堂	横浜市	充分と考えている
15	職能開発総合センター	横浜市	パンフレットにキャンセル可能な期間等を載せていないため、今後改訂するときには検討したい。
16	社会福祉センターホール	横浜市	完全とは言えないかもしれませんが、利用される方が気持ち良くご利用いただけるよう十分な説明を心がけています。
17	吉野町市民プラザ	横浜市	受付担当職員による説明、「施設利用のご案内」「施設パンフレット」「利用の手引き」(一部別添参照)等の作成、電話での問い合わせ対応等によりご説明するよう勤めています。
18	岩間市民プラザ	横浜市	受付担当職員による説明、「施設利用のご案内」「施設パンフレット」「利用の手引き」(一部別添参照)等の作成、電話での問い合わせ対応等によりご説明するよう勤めています。
19	旭区民文化センター「サンハート」	横浜市	受付担当職員による説明、「施設利用のご案内」「施設パンフレット」「利用の手引き」(一部別添参照)等の作成、電話での問い合わせ対応等によりご説明するよう勤めています。
20	港南区民文化センター「ひまわりの郷」	横浜市	受付担当職員による説明、「施設利用のご案内」「施設パンフレット」「利用の手引き」(一部別添参照)等の作成、電話での問い合わせ対応等によりご説明するよう勤めています。
21	青葉区民文化センター「フィリアホール」	横浜市	受付担当職員による説明、「施設利用のご案内」「施設パンフレット」「利用の手引き」(一部別添参照)等の作成、電話での問い合わせ対応等によりご説明するよう勤めています。
22	泉区民文化センター「テアトルフォンテ」	横浜市	受付担当職員による説明、「施設利用のご案内」「施設パンフレット」「利用の手引き」(一部別添参照)等の作成、電話での問い合わせ対応等によりご説明するよう勤めています。
23	栄区民文化センター「リリース」	横浜市	受付担当職員による説明、「施設利用のご案内」「施設パンフレット」「利用の手引き」(一部別添参照)等の作成、電話での問い合わせ対応等によりご説明するよう勤めています。
26	神之木地区センター	横浜市	利用者向けパンフレット、窓口での説明等でほぼ充分に行えていると考えている。
28	西地区センター	横浜市	行えています
30	野毛地区センター	横浜市	できています
31	竹之丸地区センター	横浜市	行っている
32	南地区センター	横浜市	一斉抽選の時、責任者に説明している(約100人)
33	永田地区センター	横浜市	新規利用者には、申し込み時に説明
34	港南地区センター	横浜市	充分理解していただけるような説明がせきるように心掛けている
35	永谷地区センター	横浜市	考えている
36	初音ヶ丘地区センター	横浜市	特に問題は生じていない

38	若葉台地区センター	横浜市	利用者会議、運営会議、個別遺対応等で特に問題は感じられない
39	白根地区センター	横浜市	充分と考えている。
41	杉田地区センター	横浜市	十分に説明していると考えています
42	釜利谷地区センター	横浜市	ほぼ充分で有ると考えている。
43	六浦地区センター	横浜市	「利用のご案内」のチラシの他、職員による説明、キャンセル期間は設けていない
44	菊名地区センター	横浜市	充分におこなっている
45	篠原地区センター	横浜市	行えている
46	長津田地区センター	横浜市	はい
47	中山地区センター	横浜市	充分と思う
48	藤が丘地区センター	横浜市	充分と考えています
49	奈良地区センター	横浜市	適切に行っている
50	中川西地区センター	横浜市	はい
51	仲町台地区センター	横浜市	利用登録団体に印刷物を用意 毎年説明会を開催
52	東戸塚地区センター	横浜市	普通
53	舞岡地区センター	横浜市	充分説明している
56	立場地区センター	横浜市	はい、適宜の掲示
57	中川地区センター	横浜市	利用案内の配布と口頭による説明、館内の各種掲示により対応。必要に応じて広報紙も利用
58	瀬谷地区センター（地区センターと老人福祉センターの複合施設）	横浜市	充分
59	阿久和地区センター	横浜市	利用者会議での説明や掲示の充実を図り、周知に務めている
61	教育文化会館大師分館（プラザ大師）	川崎市	利用案内、ホームページ、館内掲示等で行っている
62	高津市民館	川崎市	初めての人および予約カード作成者には窓口・電話等で十分説明している
63	宮前市民館	川崎市	問い合わせ等については、電話や窓口等で十分に説明
64	麻生市民館	川崎市	チラシ、パンフレット、貼り紙、予約利用施設端末機画面などで行っている
65	中小企業・婦人会館	川崎市	充分と思っています
66	男女共同参画センター	川崎市	利用の手引き配布、ホームページで紹介
67	生活文化館（てくのかわさき）	川崎市	できていると考える
68	市民プラザ	川崎市	ご予約をいただいた段階で、口頭での説明及び関係書類をお渡ししている。充分かどうかではなく、今後も誠意をもって窓口業務にあたっていきたい。
69	総合自治会館	川崎市	はい（キャンセル、設備使用、持ち込み電気器具について事前説明を行っている）
70	国際交流センター	川崎市	十分だと考える
72	勤労福祉会館（ヴェルクよこすか）	横須賀市	パンフレットの配付により説明は行っていると考えています。
73	逸見公民館	横須賀市	利用案内のチラシにより案内している
75	文化会館	横須賀市	利用案内パンフレットと受付時の口頭説明、電話での質疑応答などにより、説明は行っていると考えている。
80	中央公民館	平塚市	ホール（701席）以外の施設は施設利用料がないため、使わない場合は早めのキャンセルをお願いしている。付属設備使用料については申請時に説明、使う設備の内容はわかり次第の連絡をお願いしている。
81	花水公民館	平塚市	団体登録時に説明している。
82	横内公民館	平塚市	申し込み時に説明。
83	大神公民館	平塚市	団体登録時に説明している。
84	金田公民館	平塚市	利用者の説明は団体登録時に説明理解されていると思う。キャンセルの時期については特はない。
85	なでしこ公民館	平塚市	団体登録及び利用申し込み時に行なっている。
86	市民センター	平塚市	充分に行なっていると考えている。

93	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	冊子を発行。(別紙参照)
94	市民活動センター	藤沢市	はい
98	労働会館	藤沢市	行えていると考える
101	社会福祉センター	小田原市	特に問題なし
103	中央公民館	小田原市	十分な説明をしている。
104	中央公民館曽我分館	小田原市	十分説明を行っている。
106	茅ヶ崎市民活動サポートセンター	茅ヶ崎市	申し込み不用
107	勤労市民会館	茅ヶ崎市	登録時に対応
108	松林公民館	茅ヶ崎市	毎月1回利用者に説明
109	茅ヶ崎市女性センター	茅ヶ崎市	はい
110	市民文化会館	茅ヶ崎市	変更・取消しに伴う還付等、特に利用者の不利益につながる事項については、別添「利用のご案内」で、受付時に説明しています。
114	相模台公民館	相模原市	利用者懇談会(年2回)の開催や、掲示、チラシの方法で行っているが、充分ということはないと考える
115	麻溝公民館	相模原市	年2~3回開催の利用団体との懇談会、年6回発行の公民館報、月2回発行の地域情報紙(自治会回覧)、館内掲示により十分な説明に努めている
118	青少年会館	三浦市	有料化の際に説明会で実施したが、必要の都度説明している。
119	三浦市勤労市民センター	三浦市	利用申し込み時にその都度説明を行っている。
123	文化会館	秦野市	申込の都度、必要に応じて説明している(新規申込者は必ず伝えている)
125	勤労福祉センター	厚木市	充分に行えている
127	小鮎公民館	厚木市	実施している
128	女性センター	厚木市	行えていると考えている
129	文化会館	厚木市	貸出す時に説明している。又、打合せ時、附属設備使用料概要額を伝える
131	生涯学習センター,地区学習センター(林間学習センター)	大和市	平成14年4月のシステム変更に伴い、説明会を実施。窓口において、一人一人説明している
132	コミュニティセンター(中央林間会館)	大和市	貼紙、ホームページ掲載などの他、利用者と話し合いの場を持っており、都度説明している
133	コミュニティセンター(深見中会館)	大和市	貼紙、ホームページ掲載などの他、利用者と話し合いの場を持っており、都度説明している
136	総合福祉会館	海老名市	考えている
137	中央公民館	海老名市	はい
138	勝瀬文化センター	海老名市	行えている
139	柏ヶ谷コミュニティセンター	海老名市	行えている
140	杉久保コミュニティセンター	海老名市	行えている
141	中新田コミュニティセンター	海老名市	行えている
142	えびな市民活動サポートセンター	海老名市	行えている
145	座間市公民館	座間市	1.利用者代表者会議を行い説明を行っている 2.窓口でも行っている
146	小松原コミュニティセンター	座間市	広報(コミセンだより)に於いて住区民にその都度情報を流している
149	中部公民館	南足柄市	行えていると思う
150	南足柄市女性センター	南足柄市	行なっている。
151	文化センター	南足柄市	十分行っている。
152	中央公民館	綾瀬市	申請時に充分行っている
153	南部ふれあい館	綾瀬市	申請時に充分行っている
154	福祉会館	綾瀬市	行っている
161	ふれあい会館	大磯町	申し込み時に説明しているので、行なっていると考える。
163	生涯学習センター	二宮町	特に説明不足によるクレームがくるようなことはないが、必ずしも充分とは云えない。申し込み時に申込者に念を押すように努めている。
164	保健福祉センター	中井町	窓口での対応で十分な説明は行なわれている。
165	中井町井ノ口公民館	中井町	概ね行なっている。

168	そうわ会館（中央公民館）： 会館H11/1/05	大井町	行なっている
169	公民館（ホール施設との総合 文化施設）	松田町	はい、新規利用者には申請時説明を行なっています。
170	文化センター（ホール施設と の総合文化施設）	松田町	はい、新規利用者には申請時説明を行なっています。
174	福祉会館	開成町	行なえている。
179	仙石原公民館	箱根町	行っている
185	宮下会館	湯河原町	充分である
187	文化会館	愛川町	パンフレットをお渡しして説明している。
188	半原公民館	愛川町	概ね周知されていると思う。
192	文化福祉会館	津久井町	申請時により詳細な説明を行う必要がある。

5 - 6 行政主催の行事がある場合、優先確保を行っていますか。

1. 行っている	2. 行っていない	3. 職員優先枠がある
124 (89%)	14 (10%)	1 (1%)

優先確保は カ月前から			
2	神奈川県立かながわ労働プラザ	神奈川県	1 12
5	市民活動センター	横浜市	1 5
6	横浜女性フォーラム	横浜市	1 12
7	フォーラムよこはま	横浜市	1 12
8	鶴見公会堂	横浜市	1 12
9	開港記念会館	横浜市	1 12
10	旭公会堂	横浜市	1 12
11	金沢公会堂	横浜市	1 12
13	緑公会堂	横浜市	1 12
14	青葉公会堂	横浜市	1 1年前～8ヶ月前まで
15	職能開発総合センター	横浜市	1 12ヶ月前から
17	吉野町市民プラザ	横浜市	1 約12
18	岩間市民プラザ	横浜市	1 約12
19	旭区民文化センター「サンハート」	横浜市	1 約12
20	港南区民文化センター「ひまわりの郷」	横浜市	1 約12
21	青葉区民文化センター「フィリアホール」	横浜市	1 約12
22	泉区民文化センター「テアトルフォンテ」	横浜市	1 約12
23	栄区民文化センター「リリス」	横浜市	1 約12
26	神之木地区センター	横浜市	3 2～3
29	藤棚地区センター	横浜市	1 12
30	野毛地区センター	横浜市	1 いつでも
33	永田地区センター	横浜市	1 年間予定を提出してもらっている
34	港南地区センター	横浜市	1 特になし
35	永谷地区センター	横浜市	1 時にない
39	白根地区センター	横浜市	1 申請あり次第
41	杉田地区センター	横浜市	1 1ヶ月
42	釜利谷地区センター	横浜市	1 特になし
43	六浦地区センター	横浜市	1 12
44	菊名地区センター	横浜市	1 回数、時間帯、曜日を再検討してもらおうこともある。

46	長津田地区センター	横浜市	1	ある場合がある
47	中山地区センター	横浜市	1	3
49	奈良地区センター	横浜市	1	特になし
50	中川西地区センター	横浜市	1	随時
51	仲町台地区センター	横浜市	1	特になし
52	東戸塚地区センター	横浜市	1	特になし
53	舞岡地区センター	横浜市	1	随時
56	立場地区センター	横浜市	1	数ヶ月
57	中川地区センター	横浜市	1	特に期限はない
58	瀬谷地区センター(地区センターと老人福祉センターの複合施設)	横浜市	1	特に定めていない
59	阿久和地区センター	横浜市	1	6ヶ月
61	教育文化会館大師分館(プラザ大師)	川崎市	1	5ヶ月前から
62	高津市民館	川崎市	1	5ヶ月前から
63	宮前市民館	川崎市	1	5ヶ月前から
64	麻生市民館	川崎市	1	5ヶ月前から
65	中小企業・婦人会館	川崎市	1	随時
66	男女共同参画センター	川崎市	1	設置目的に沿った利用に対しては行っている
67	生活文化館(てくのかわさき)	川崎市	1	12ヶ月
69	総合自治会館	川崎市	1	文書による申出があった場合。ただし、13年度1件のみ
71	市民活動センター	横須賀市	1	2
72	勤労福祉会館(ヴェルクよこすか)	横須賀市	1	12
73	逸見公民館	横須賀市	1	約12
75	文化会館	横須賀市	1	12
84	金田公民館	平塚市	1	随時
93	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	1	7
98	労働会館	藤沢市	1	6ヶ月
99	片瀬公民館分館(片瀬しおさいセンター)	藤沢市	1	前年度の1月15日から使用日の属する月の3ヶ月前の15日まで
102	いきがいふれあいセンター"いそしぎ"	小田原市	1	随時
103	中央公民館	小田原市	1	6
104	中央公民館 昔我分館	小田原市	1	6
105	市民会館	小田原市	1	随時
107	勤労市民会館	茅ヶ崎市	1	受付開始の3ヶ月前から
108	松林公民館	茅ヶ崎市	1	一般申込みに先駆けて
109	茅ヶ崎市女性センター	茅ヶ崎市	1	3
110	市民文化会館	茅ヶ崎市	1	一般の予約受けを行う前に日程の確定している行事については、一般の予約受け前に確保します
114	相模台公民館	相模原市	1	12
115	麻溝公民館	相模原市	1	随時
116	大沼公民館	相模原市	1	6~12ヶ月
118	青少年会館	三浦市	1	3
123	文化会館	秦野市	1	約8ヶ月前から
125	勤労福祉センター	厚木市	1	3~4ヶ月前から
127	小鮎公民館	厚木市	1	4ヶ月前から
128	女性センター	厚木市	1	6ヶ月前から
129	文化会館	厚木市	1	12ヶ月前から
131	生涯学習センター,地区学習センター(林間学習センター)	大和市	1	1ヶ月前から
132	コミュニティセンター(中央林間会館)	大和市	1	期間は定めていない

133	コミュニティセンター(深見中会館)	大和市	1	期間は定めていない
137	中央公民館	海老名市	1	ほぼ2ヶ月前
145	座間市公民館	座間市	1	2ヶ月以上前から
146	小松原コミュニティセンター	座間市	1	その都度応じている
149	中部公民館	南足柄市	1	制限なし
150	南足柄市女性センター	南足柄市	1	定めていない。
151	文化センター	南足柄市	1	12ヶ月前から
152	中央公民館	綾瀬市	1	12ヶ月前から
153	南部ふれあい館	綾瀬市	1	12ヶ月前から
158	公民館	寒川町	1	確定時から
162	社会福祉センター	二宮町	1	12ヶ月前
163	生涯学習センター	二宮町	1	12ヶ月
165	中井町井ノ口公民館	中井町	1	決めていない。
169	公民館(ホール施設との総合文化施設)	松田町	1	4ヶ月前
170	文化センター(ホール施設との総合文化施設)	松田町	1	4ヶ月前
172	中央公民館	山北町	1	固定行事:12ヶ月前から
174	福祉会館	開成町	1	6ヶ月前
185	宮下会館	湯河原町	1	6ヶ月
187	文化会館	愛川町	1	6ヶ月
188	半原公民館	愛川町	1	3ヶ月
191	生涯学習センター	津久井町	1	期日は定まっていない。
192	文化福祉会館	津久井町	1	期日は定まっていない。

目次 / 次へ