

1 「公共施設は使いやすいか」について、日頃のあなたが考えておられるご意見をお聞かせください。次の項目のなかで、あなたが「公共施設は使いやすいか」の問いに意見を言いたい項目の番号に○印をつけてください。（複数回答可）

パーセンテージに対する分母は78

1. 申し込み方法	2. 施設数の不足	3. 団体登録	4. 料金	5. 料金減免制度	6. 全員に無料の施設
68 (87%)	60 (77%)	46 (59%)	42 (54%)	35 (45%)	25 (32%)
7. 最低利用人数	8. キャンセル料	9. 行政優先利用	10. 施設内飲食	11. 乳幼児が親とともに利用する施設	12. 高齢者利用
31 (40%)	44 (56%)	22 (28%)	18 (23%)	16 (21%)	17 (22%)
13. 障害者利用(健常者とともに)	14. 印刷・製本・コンピューター・裁断機等の施設・設備	15. ロビー・フリースペース・サークル室などの活用	16. 保育室専用部屋	17. 利用時間	18. 駐車場・駐輪場
23 (29%)	36 (46%)	26 (33%)	12 (15%)	28 (36%)	43 (55%)
19. 衛生問題	20. 分煙対策	21. 施設運営について利用者参加	22. 施設建設段階での住民の関与	23. その他	
13 (17%)	9 (12%)	27 (35%)	27 (35%)	22 (28%)	

その他				
4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	1, 2, 3, 4, 6, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 23	建物が古い為
24	PLANETかながわ（神奈川県生涯学習情報センター）	横浜市	11, 13, 21, 23	公務員の質と対応態度
57	大磯町立西小磯東老人いこいの家	大磯町	2, 23	JR線国道1号線を横切って高齢者が使用するには無理
59	文化センター内公民館	松田町	13, 14, 18, 23	センター内大ホール

2 問1について1. に○をされた方は、次の問にお答えください。

2-A 申し込み方法について

パーセンテージに対する分母は38

1. 今のままで良い	2. 改善してほしい
14 (37%)	24 (63%)

2-B 申し込み方法について、改善してほしいことは何ですか。

パーセンテージに対する分母は35

1. 先着順	2. 抽選	3. 施設に行かないと申し込めない	4. 受付開始日()日前が早すぎる
4 (11%)	6 (17%)	11 (31%)	7 (20%)
5. 受付開始日()日前が遅すぎる	6. 納金締め切りが早すぎる・使用【 】日前	7. その他	
1 (3%)	2 (6%)	4 (11%)	

			受付開始()日前	受付開始()日前	納金締め【 】日前	その他
16	地区センター	横浜市				受付条件
32		鎌倉市	3, 5	30		
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市	4	90		
56	ふれあい会館	大磯町	4	60		
63	開成町民センター	開成町	3, 4	90		

64	中央大井町公民館	大井町	4	90			
65	大井町中央公民館	大井町	4	90			
77	相模原市総合学習センター	相模原市	6	90			申請と同時に

2-C Bで1～7に○をされた方は、その理由							
3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	4		土日の午後が空いていない。一部改善してくれたが更に…。		
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	1, 2, 4		全てに於いて見直しが必要。無駄が多い。		
14	今井地区センター	横浜市	1, 3		家の年寄りの世話（都合）で 朝一番にいかれないこともある。		
16	地区センター	横浜市			既存の会・組織の利用を前提としているので。		
19	公民館	平塚市	2		公民館が遠いので大変。		
20	平塚市中央公民館	平塚市	3		時間の無駄		
30	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	7		コンピューターを使わずに、人が対応して欲しい。		
32		鎌倉市	3, 5		使用決定が前の月の2週目では予定を組むのに遅すぎる		
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市			数が少ないのですぐいっぱいになる		
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	2		希望者が多くなかなか取れない		
40	マロニエ	小田原市	3		申込みの為に遠方であってもわざわざ出向かなければならない		
43	茅ヶ崎女性センター	茅ヶ崎市	3		施設に行く時間がない		
46	えびな市民活動サポートセンター	海老名市			今迄に不都合はなかった		
48		綾瀬市	1, 2, 3		先着順だと、電話をした時点で空いていなければことわられる。/抽選だと、自分たちの会議などの予定が立たない/料金を払う払わないにかかわらず、必ず窓口で手続きをしなくてはならず面倒。		
55	ふれあい会館	大磯町	3, 6, 7		会館で納金できず、金融機関へ出向かなくてはならないのが面倒です。		
56	ふれあい会館	大磯町	4		2ヶ月毎の部屋の申し込みは、労力、用紙の無駄。		
63	開成町民センター	開成町	3, 4		申込日に留守が出来ない		
64	中央大井町公民館	大井町	4		部屋がとれない時がある		
65	大井町中央公民館	大井町	4		同じ部屋が申し込めない時がある		
69	1. 県民サポートセンター 2. フォーラムよこはま 3. 港南区民文化センター	横浜市	3		特に上記の施設には限らないが、最終的に一度は出向かないと申し込めない施設が多いように思う。TEL・FAX・郵送等で済むようにしていただければありがたい。		
71	ひらつかスカイプラザ(11F 会議室、10F コミュニティルーム)	平塚市	1		しょっちゅううまっていて申し込めない、企業の利用をやめさせる。		
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	7		ネットワークシステムでの機械入力ではどこからもアクセスでき、地域公民館としての地域性が失われる。グループ間、又、職員と住民との関係性が希薄化する。		
75	川崎市多摩市民館	川崎市	7		カードになってから空情報が不明（キャンセルが遅くなって、そのために空室情報が少ないのではないか。いつも空室がないという状況。）		

2-D あなたが一番良いと思われる申し込み方法は							
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	1, 2, 4		会員登録の上、インターネット申し込み。但しインターネット利用者以外は電話も可。		
14	今井地区センター	横浜市	1, 3		抽選（第一希望、第二希望を募る）		
16	地区センター	横浜市			新規に会・組織を設立時、初回の集会用には受け付けて貰えない。（初回の集合場所としての利用意義も大きいと思うのだが。）		
19	公民館	平塚市	2		TELでOKにして欲しいです。		
20	平塚市中央公民館	平塚市	3		登録団体は電話で受け付けるべき。		
32		鎌倉市	3, 5		抽選、鎌倉市の生涯学習センターの方式は良い。学校の施設利用も同じにして欲しい（学校へ行って抽選しなくてはならない）。講師として行く逗子市が遅れているので改善して欲しい。		
	国府津駅前ふらっ				2ヶ月前位か。会場が少なく利用者が多いことが原因。何らかの方法で会場を増や		

39	とスポット	小田原市	4	してほしい。
40	マロニエ	小田原市	3	インターネット及び市の他の施設での申込み
43	茅ヶ崎女性センター	茅ヶ崎市	3	インターネットで申し込めるようにしてほしい
48		綾瀬市	1, 2, 3	キャンセル待ちができて、料金は振り込みにしてほしい
55	ふれあい会館	大磯町	3, 6, 7	ファクス又は電話でも申し込みができ、その場でも納金できると良い。
56	ふれあい会館	大磯町	4	一年間、月日時間の変動のない団体申し込みは、年度初め一回の申し込みで可とすれば良いのでは。
70	1. 県民サポートセンター 2. 横浜市 寺尾地区センター	横浜市	3	電話、Fax、納金振込
76	鎌倉市芸術館と各学習センター、レイ・ウエル鎌倉等	鎌倉市		日頃のサークル活動に使用する公民館（会議室・和室・音楽室・調理室等）については現行のやり方が妥当だと思う。発表会に使用する場合（ホール・舞台等）は是非改善して欲しい。（上記のようなおおざっぱな質問法では、実際に即した回答は得られないはずです。
77	相模原市総合学習センター	相模原市	6	電話で仮申し込み、利用日の1週間に利用料納金

3 問1について2. に○をされた方は、次の問にお答えください。

3-A 施設数の不足について、あなたの感じは、次のどの程度ですか

パーセンテージに対する分母は29

1. まあまあ	2. 少し	3. 大きい
5 (17%)	6 (21%)	18 (62%)

具体的な実態

2	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	3	県民の為の難病相談を受けていますが 公共施設で無料で提供して欲しい。
3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	1	市のNPOセンターが増えている。
5	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	3	利便性の場所に少ない
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	3	小学校の中に作るの間違い。余りにもお粗末。
16	地区センター	横浜市	3	少なくとも、現状の二倍程度に。申し込みにしても、利用にしても、電車・バスで漸く行ける所より、歩いて行ける程度の近所にして欲しい。
26	腰越学習センター	鎌倉市	3	親子サークル活動をするのに毎週同じ曜日がとりにくい
27	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	3	同じ曜日に定期的に会議室を利用できない
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	2	時間帯によって集中する為、空いている部屋は極力貸してほしい
34	主として鎌倉生涯学習センター、深沢・腰越各学習センター	鎌倉市	3	絶対数の不足
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	3	1ヶ月前の申込みでは取れない
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市	3	集会をしたくても会場を確保するのが大変。
41	勤労市民会館	茅ヶ崎市	3	他のグループと重なり抽選になるとはずれる
43	茅ヶ崎女性センター	茅ヶ崎市	3	活動に制限がある
56	ふれあい会館	大磯町	3	各分野のイベントの出来る施設不足、文化センター、美術館e. t. c
68	横浜市富岡・並木地区センター	横浜市	3	申込に行っても一杯で使用できないときがある
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	3	中高生の若者達（ティーン・エイジャー）の自由な活動場所（居場所）が身近な地域に全くない。
78	藤沢市善行市民センター	藤沢市	3	200団体が使用していて部屋数が不足

3-B 施設を増やすなど、利用者の希望がかなえられるための行政の努力で評価したい点に、○をつけてください。

パーセンテージに対する分母は16

1. 行政が建物を用意している	2. 建物は建てないが、民間からの寄贈建物を（無料・有料）提供している	3. 民間の建物が利用出来るので（少々高いが・無料で・その他）利用している
-----------------	-------------------------------------	---------------------------------------

8 (50%)	4 (25%) 無料 4 有料 0	3 (19%) 少々高い 1 無料 2 その他 0
4. 休館日をふやす	5. その他	
0 (0%)	1 (6%)	

その他			
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	5 行政のやっている事は無能としか云えない。

3-C 施設数について、もっと利用できるため、あなたが行政に提言したいことは何ですか。 パーセンテージに対する分母は48				
1. 公的な施設を増設してほしい	2. 既存施設の改善で	3. 民間施設の開拓	4. 寄贈建物の活用	5. その他
20 (42%)	7 (15%)	6 (13%)	9 (19%)	6 (13%)

改善点				
2	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	1	民間施設を無料で提供して欲しい。
16	地区センター	横浜市	1,4	管理・運営面からは同一基準の施設であることが好ましいに違いないが、利用者の目的・利用法は多様で画一的ではない。基準外施設であっても、利用者は目的・用途によって選択利用可能大である。
32		鎌倉市	2,4	学校の施設の利用を増やす
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	3,4	企業、公共の施設の空いている部屋を安く貸し出して利用できるようにしてほしい。鎌倉の場合、今まで東京電力が無料で貸していただきましたが、会社の経営上の理由で使用できなくなった。
43	茅ヶ崎女性センター	茅ヶ崎市	1,2	休館日をなくす
55	ふれあい会館	大磯町	2	月曜が休館だが年中無休として（年末年始を除いて）ほしい。
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	1,2	若者の音楽、演劇、etc、自由な文化活動の場になるような部屋を公民館に確保する。（リフォーム含め）

その他				
4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	5	自治会館を建設したいが土地がないので土地を借りて頂きたい。
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	5	中学校予定地に新しいコミュニティハウスを再検討する。
46	えびな市民活動サポートセンター	海老名市	5	大型ロッカーを増設してほしい

4	問1について3. に○をされた方は、次の問にお答えください。			
4-A	団体登録の現状について、あなたはどのように考えていますか。			パーセンテージに対する分母は26
1. 現状で良い		2. 改善の必要がある		
13 (50%)		13 (50%)		
4-B	2. と答えられた方は、どう改善したら良いと考えますか。			パーセンテージに対する分母は18
1. 登録に条件をつけすぎ	2. 登録の手続きが煩雑	3. 登録団体・個人以外の利用も可	4. その他	
7 (39%)	3 (17%)	5 (28%)	3 (17%)	

不必要条件				
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	1,3	統一フォーマットにする
16	地区センター	横浜市	1	営業目的・社会的問題集団の利用防止が狙いと思われるが、特に初登録・初利用同時の条件が厳しすぎると思われる。
	戸塚地区センター			

17	(図書館)	横浜市	3	団体登録の思想が理解できない。
20	平塚市中央公民館	平塚市	1	登録団体の会員名簿の提出。
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	1	代表者勤務先
48		綾瀬市	1, 2, 3, 4	半数以上が車イス利用者、市内在住者でなければいけない
55	ふれあい会館	大磯町	1	会費はいくらかなど。
77	相模原市総合学習センター	相模原市	1	名簿

煩雑な点				
4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	2	沢山の事を書かなくてはならない。
38	県民活動支援センター、尊徳記念館、小田原小学校教室、小田原消防分署会議室	小田原市	2, 3	電話、FAXで済むように
48		綾瀬市	1, 2, 3, 4	3年ごとに生年月日、住所などを書いた登録用紙を提出しなければならない

その他				
8	桜木町健康福祉センター	横浜市	4	行政から委託を受けて年間活動している団体について会場割り当てに配慮が欲しい。会場が取れないと講師の変更など実施面でこまる。
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	1, 3	何しろシステムとして全くと言っていい程ひどい。
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市		10月からインターネットでの申し込みになり、そのため利用料の引き落としのため銀行の口座番号等書類提出を求められた
48		綾瀬市	1, 2, 3, 4	営利団体だと利用できないところもあり不便(書道塾、生協も含まれる)
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市		登録カードが1枚だけだと予約時に同じサークルメンバーで交替で予約し合えないので複数枚ほしい
71	ひらつかスカイプラザ(11F 会議室、10F コミュニティルーム)	平塚市	4	登録している時に嫌味たらしく利用説明をする

5 問1について4. に○をされた方は、次の問にお答えください。	
5-A	いま利用している施設の料金についてどう感じておられますか。
パーセンテージに対する分母は20	
1. まあまあ	2. 高い
7 (35%)	13 (65%)

まあまあ (収容人数、円)				
4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	1	30人、いろいろ
25	深沢学習センター	鎌倉市	1	50人、1500円
29	深沢、大船学習センター	鎌倉市	1	30人、1200円

高い (収容人数、円)				
23	平塚中央公民館	平塚市		リハーサル室：午前¥1,000、午後¥1,500、夜¥2,000
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	2	286人、59,000円(全日)、80,000円(全日土日)
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	2	¥14,800
51		綾瀬市	2	1H：250円
76	鎌倉市美術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市	2	いろいろな部屋を使用しているので料金はまちまちです。例として半額減免でabout 火曜¥300×4=¥3200、水曜¥1400×4=¥5600、土曜¥2300×4=9200、Total¥18,000 (5週目のある時は別) ふだんの稽古費の一部として発表の際は別。(2~30万円也)

5-B Aで2. 高いと答えられた方は、どんな意見をお持ちですか。			
パーセンテージに対する分母は14			
1. 時間で区切る	2. 時間で区切らず半日単位に	3. 無料の制度やスペースを増やす	4. その他
1 (7%)	1 (7%)	6 (43%)	6 (43%)

無料の制度やスペースを増やす (例えば)			
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	3 活動かつ支援できる団体には場の提供をする
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	3 どんな団体でもできれば無料の方が活動しやすいと思うので極力お安くしてほしい。
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	3 少人数の場合のスペースをいくつも作る

その他			
10	横浜女性フォーラム	横浜市	4 ホール利用料が高すぎる。登録されたボランティア団体が利用する場合は1時間¥1,000位にしてもらいたい。
14	今井地区センター	横浜市	安過ぎます。(半日¥200)
23	平塚中央公民館	平塚市	4 登録団体の単独利用の場合は安く利用させて欲しい。(大ホール付随施設となっている。但し単独利用は20日前から。大ホール利用のない場合のみ可能)
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	建設当初から「無料かつ公共の施設として誰もが平等に」と行政には要望していた。相模原は公民館が無料なので橋本の場合、同ビル同床で料金差があるのは好ましくない。公民館有料化の先鞭になる。
51		綾瀬市	2 生涯学習であればもう少し安くてもよいのでは
69	1. 県民サポートセンター 2. フォーラムよこはま 3. 港南区民文化センター	横浜市	4 フォーラムよこはま(ランドマークタワー内)は他の施設に比べて少し高めだとの声があった。人が集りやすい場所なので、もう少し使い安い料金にしたい。
71	ひらつかスカイプラザ(11F 会議室、10F コミュニティルーム)	平塚市	利用料金が高い
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	4 公民館施設(部屋)は無料だが他施設と共用の駐車場が有料なので実質的な有料化になっている。
74	茅ヶ崎市女性センター	茅ヶ崎市	4 行政管理の施設なのに全体的に高い
77	相模原市総合学習センター	相模原市	4 部屋によって異なるが全体に高い。公共施設なのだからもう少し安く使いたい。小会議室午前600円→400円 午後、夜間800円→600円位

6 問1について5. に○をされた方は、次の問にお答えください。	
6-A あなたが利用している施設の減免制度についてどうお考えですか。	
パーセンテージに対する分母は13	
1. 今のままで良い	2. 改善の必要がある
4 (31%)	9 (69%)

今のままで良い (現在の減免対象)			
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	1 会員制で会費を取っているか、非営利の団体(鎌倉逗子こども劇場)にも拡大して活動の支援を行なって欲しいと思います。
29	深沢、大船学習センター	鎌倉市	1 H13年度迄はあったが、財政困難を理由になくなった
49	綾瀬市南部ふれあい会館	綾瀬市	1 子供対象のグループだと思う

改善の必要がある (現在の減免対象)			
34	主として鎌倉生涯学習センター、深沢・腰越各学習セ	鎌倉市	2 非常に狭められている

	ンター			
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	2	市の～協会、～団体加盟団体主
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	2	登録団体は半額
47	綾瀬市地区センター	綾瀬市	2	60才以上が1/2以上無料
48		綾瀬市	2	ボランティア団体、サークル活動と認められたところだけ
51		綾瀬市	2	60才以上会員の半数と言うだけで証明出来るものはない
58	町民文化センター	松田町	2	学校関係の使用
76	鎌倉市美術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市	2	ハードを対象とした1/2額

6-B Aで、「2. 改善の必要あり」と答えられた方は、 どういう改善が必要と考えますか。		パーセンテージに対する分母は11
1. 減免対象の拡大		2. その他
8 (73%)		3 (27%)

減免対象の拡大 (例えば)				
26	腰越学習センター	鎌倉市	1	親子サークルの場合は育児支援の立場から料金を無料もしくは安くしてほしい
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビイ由比ガ浜	鎌倉市	1	市民が納税して利用するのですから、少しでも団体にはやすくしてほしい。
34	主として鎌倉生涯学習センター、深沢・腰越各学習センター	鎌倉市	1	昨年6月の時点で対象範囲が縮小された。せめてこの時点以前にもどしてほしい。
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	1	自主的に市民生活向上の為に活動している団体
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	1	無料
47	綾瀬市地区センター	綾瀬市	1	全て無料化
48		綾瀬市	1	NPO、障害者が含まれるサークル、非営利の団体
58	町民文化センター	松田町	1	地域活動、特に子どもに関わる活動全般に
76	鎌倉市美術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市	1	ソフトの部分への減免 (機器設備料等)

その他				
10	横浜女性フォーラム	横浜市	2	ほとんどの公共施設にボランティアに対しての”料金減免制度”がない。あったとしてもまだまだ料金が低い。
30	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	2	市民の為に施設だから無料で使用できるようにして欲しい。税金で運用するのは当然で、市民に二重に負担をさせている。
48		綾瀬市	2	めんどろな手続きをなくしてほしい
51		綾瀬市	2	時間単位価格を安くして同一にする方が、不明瞭な点がなくなると思います

7 問1について、6. に○をされた方は、次の問にお答えください。			
7-A あなたが利用している施設に、 無料の施設やスペースがありますか。			
パーセンテージに対する分母は26			
1. ある		2. ない	
23 (88%)		3 (12%)	

どんな無料施設				
1	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	1	フリースペース (2フロアー)
2	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	1	テーブル6-10人位利用出来ますが 人々の話し声で自分達の会合が出来ない。
3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	1	9, 10階を覚えてよい。

4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	1	サポートセンターのフリースペース
20	平塚市中央公民館	平塚市	1	原則登録団体は無料。除外部屋あり。
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	1	ロビー、5～6人で利用できるサークル室
31	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	1	サークル室
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	1	見田記念マナビィ由比ガ浜
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	1	当日予約の一部屋のみ
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市	1	ロビー
43	茅ヶ崎女性センター	茅ヶ崎市	1	女性センターはすべて無料で助かっている
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	1	フリースペース、ミーティングルームは登録団体は無料
46	えびな市民活動サポートセンター	海老名市	1	全施設無料
49	綾瀬市南部ふれあい会館	綾瀬市	1	南部ふれあいのロビーのスペース。ちょっとした打ちあわせ、待ちあわせ、小さな子供をつれた人なども利用している。学生も利用している
55	ふれあい会館	大磯町	1	東小磯防災館、長老町老人いこいの家
56	ふれあい会館	大磯町	1	図書館の会議室
71	ひらつかスカイプラザ(11F 会議室、10F コミュニティルーム)	平塚市	1	テーブル、いす、ソファ
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	1	公民館の部屋は原則無料です
73	綾瀬市早園地区センター	綾瀬市	1	60歳以上が参加者の半数以上
75	川崎市多摩市民館	川崎市	1	一室しかないグループ室をもっと増やして広くしてほしい。

7-B 「2. ない」と答えた方は、どんな施設やスペースが無料だといいますか。

8	桜木町健康福祉センター	横浜市	2	行政センター10階のように自由に使えるスペースが欲しい。
26	腰越学習センター	鎌倉市	2	保育室

8 問1について、7. に○をされた方は、次の問にお答えください。

8-A あなたが利用している施設で、これまで少人数という理由で、利用を断られたことがありますか。

パーセンテージに対する分母は15

1. ある	2. ない
1 (7%)	14 (93%)

少人数で利用を断られた(何人で?)

51	綾瀬市	1	2
----	-----	---	---

8-B 人数制限について、どうお考えですか。

2	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	2	2ヶ月に1度の利用ですが いつも早く席を取られてしまうので朝早く行きます。大勢の利用者で席の確保が難しいので もっと施設を作る必要がある。
14	今井地区センター	横浜市	2	少人数では申し込めないのその場合サバを読む。故に人数制限は余り意味がない。
15	上永谷コミュニケーションハウス	横浜市	2	部屋の大きさにも関係するが、基本的には制限すべきではない。
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	2	制限というより狭くなるので4人用は4～7人で使ってます。
51		綾瀬市	1	少数でも空室の有る時は利用可にしてもよいのでは
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	2	グループ活動なので、2人以上ならOKでよい。

9 問1について、8. に○をされた方は、次の問にお答えください。

9-A あなたが利用している施設のキャンセル料は妥当な金額と思いますか。

パーセンテージに対する分母は4

1. 高すぎる	2. 妥当	3. 安すぎる
4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

			〇日前、〇%	当日、〇%
3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	0	0
77	相模原市総合学習センター	相模原市	1 7日50%	0

10 問1について、9. に〇をされた方は、次の問に教えてください。

10-A あなたが利用している施設のある行政が行っている、公的施設の「行政優先使用」をどう考えますか。

パーセンテージに対する分母は14

1. 優先使用はない	2. 優先使用をしている
3 (21%)	11 (79%)

10-B 行政の優先使用は、

パーセンテージに対する分母は12

1. 当然	2. 仕方がない	3. 改めるべき	4. 何とも言えない
0 (0%)	4 (33%)	7 (58%)	1 (8%)

10-C 「改めるべき」と答えた方は、理由を

14	今井地区センター	横浜市	3	県民ホール・ギャラリーは、神奈川県知事でも抽選に加わっています。当然です。
19	公民館	平塚市		優先利用があるかもしれない。公共の施設ですから公平であるべきです。
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	3	利用する場合でも市民の利用も出来る部分も残して欲しい
30	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	3	NPOの活動をしている団体が利用できるよう「使用目的」や内容を検討し優先順位を決める方がよい。行政の側は市役所内にも場所があるので、公的施設はあくまでも市民優先利用でやって欲しい。
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	3	内容が不明、土・日を含めて長期間の場合がある
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	3	先ず、全館を事業のために仮押えし、使用していないのに利用できないということがあった
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	3	その施設の目的に合った事業ならともかく社会教育と無縁のビジネス（企業家）コンテスト等の会場に全ての部屋をおさえてしまったことがある。（住民には使用できなくなる。）
76	鎌倉市美術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市	3	こんな少ないスペースで何が書けると思うのか。書ける程度のことしか調査しなくていいのなら無駄なことはやめてほしい。

11 問1について、10. に〇をされた方は、次の問に教えてください。

11-A あなたが利用している施設では、「施設内飲食」が制限されていますか。施設内飲食について、どうお考えですか。

パーセンテージに対する分母は18

1. 集会室でも、飲食を可にしてほしい	13 (72%)
2. フリースペース・ロビーで飲食できれば、集会室は禁止でもいい	3 (17%)
3. 食堂・調理室・パーティー会場以外での飲食は、許可する必要はない	2 (11%)

12 問1について、11. に〇をされた方は、次の問に教えてください。

12-A あなたが利用している施設は、最近盛んになっている「乳幼児が親子で利用する施設として、少子化社会に対応する配慮がされているでしょうか。

パーセンテージに対する分母は20

--	--

1. よく配慮されている	2. ややされている	3. されていない
1 (5%)	9 (45%)	10 (50%)

12-B 「よく配慮されている」と答えられた方は、その配慮点をお書きください。パーセンテージに対する分母は13

1. フロア	2. トイレ	3. いす	4. スロープ	5. その他
3 (23%)	4 (31%)	4 (31%)	1 (8%)	1 (8%)

その他

3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県		育児室がある。
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	2, 5	親が学習活動する為の保育室があり、保育ボランティアがついて、子どもの共同の遊び（共同保育）の場として位置づけている。

12-C 「されていないことが多い」を選んだ方は、その問題点をお書きください。パーセンテージに対する分母は14

1. フロア	2. トイレ	3. いす	4. スロープ	5. その他
3 (21%)	3 (21%)	3 (21%)	2 (14%)	3 (21%)

その他

13	桂台コミュニティハウス	横浜市	5	ただ作っただけのコミュニティハウスで、地域で知らない人もいる位。小学校の中なので入りにくい。「コミュニティ」とは云いがたし。
23	平塚中央公民館	平塚市	5	以前に小学生団体（幼児を含む）で4階小ホールを利用した際、階下の和室（俳句の会利用）から苦情有り。小ホールではダンス・サークルも利用しているが子供たちへの配慮は？
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	2, 3, 5	職員の対応

12-D 赤ちゃんや乳幼児の育児サークル等には最低どんな配慮の施設や運営が必要ですか。

26	腰越学習センター	鎌倉市		1. はだして遊んだり寝ころべる床、2. 幼児用トイレ、3. 低いテーブル、4. 備えつけ遊具、5. 使用料安く、6. 毎週決まった日に使用できること
30	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市		1. 広いスペース、2. 保育士常駐
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市		1. おむつ交換用ベッド、2. ハイハイできるフロアー、3. 子どもが一人で使用できるトイレ、4. テーブルと椅子、5. おもちゃ・絵本コーナー、6. 親同士情報交換コーナー
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市		ベビーベッド(柵付)/ぞうきん、そうじ用具の使いやすさ/幼児への理解
68	横浜市富岡・並木地区センター	横浜市		畳の部屋が使える
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市		1. 保育室、2. 授乳、おむつ替え空間、3. 保育ボランティア、4. おもちゃ、5. バリアフリーで（障害児も健常児）も共に遊べる空間に、6. フロアーを木製に

13 問1について、12、13. に○をされた方は、次の問に答えてください。

13-A あなたが利用される施設では、高齢化社会における「高齢者利用配慮」がされていますか。「障害者利用配慮」がされていますか。パーセンテージに対する分母は30

1. されている	2. あまりされていない	3. 全くされていない
8 (27%)	19 (63%)	3 (10%)

13-B されているのは、どんな点ですか。

パーセンテージに対する分母は39

1. スロープ	2. エレベーター	3. トイレ	4. てすり	5. その他
5 (13%)	16 (41%)	9 (23%)	7 (18%)	2 (5%)

その他			
29	深沢、大船学習センター	鎌倉市	2, 3, 5 トイレの中のとすり
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	2, 3 新しい施設なので施設としては配慮があるが、事業の内容は高齢者やハンディのある人への配慮はない。呼びかけにも配慮はない。
46	えびな市民活動サポートセンター	海老名市	5 階段昇降機

13-C 障害をもった方々と、ともに生きる地域社会として、施設・運営改善に必要なことは、何でしょうか。

4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	運営などより 人々の心が大事。
12	都筑区役所	横浜市	日曜日は集会室へは階段しかなく、高齢者には負担が大きい。
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	何も考えないで作ってしまったコミュニティハウスに問題あり。
15	上永谷コミュニケーションハウス	横浜市	施設へのアクセスについて配慮が足りない。(交通手段)
19	公民館	平塚市	フリースペースであるべきと思います。
24	PLANETかながわ(神奈川県生涯学習情報センター)	横浜市	役人のサービスや対応が公僕的でない
32		鎌倉市	無料の施設を利用したいが、2階で急な階段しかなかったり、道路歩行が危険な場所があったりで利用出来ない。有料の施設で行っている
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	なるべくエレベーターを使えるように。運が悪いときはB2まで降りるのが大変です。(生涯学習センター)
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	一緒に活動できるスペースを作る。その為に施設運営に障害者の方に参加してもらう制度を作る
41	勤労市民会館	茅ヶ崎市	障害をもった人々にとって近くに施設が欲しいのです。数をふやしてほしい。
50	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	エレベーター
52	綾瀬市北の台地区センター	綾瀬市	駐車場(車椅子)用が健常者に使われている。△の駐車禁止やくさりがつながれて使用不可。自力で2Fへ行けない。トイレにプライバシーが無い(アコーデオン・カーテンではひどい!)
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	バリアフリー
54	ハユネ大文字荘	葉山町	施設の老朽化、県職員出向によるサービスの不足、部屋のフスマ破れの補修箇所など放置、接客レベルの低さ。
56	ふれあい会館	大磯町	広々とした明るくくつろげるロビーのある施設(既存施設は狭い、不便、暗いなので)。交通の便の良い場所(駅の近く)にある施設。
59	文化センター内公民館	松田町	バリアフリーになっていないし、障害者用のトイレもないのでほとんど障害者は利用不可能。障害者や高齢者が利用出来る様、最低必要なことの施設へと改良すべきである。
64	中央大井町公民館	大井町	ホールに車椅子専用席をつくってほしい
65	大井町中央公民館	大井町	全てにスロープと段差のない通路にしてほしい
70	1. 県民サポートセンター 2. 横浜市寺尾地区センター	横浜市	地区センターの2階に老人センターを作るといった配置をなくす
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	部屋取り手続き等、対面方式で常に話し合いながら民主的に運営すべき
75	川崎市多摩市民館	川崎市	障害者と一緒に行動出来るように何かの研修会等計画しては(目の見えない人には何をすればいいのか等)

14 問1について、14. に○をされた方は、次の質問に教えてください。

14-A あなたが利用している施設に、市民が利用できる設備で、配置されているものに

○印をしてください。(複数回答可)

パーセンテージに対する分母は122

1. 印刷機	2. コピー機	3. コンピューター	4. 裁断機	5. 製本機	6. Fax
24 (20%)	28 (23%)	9 (7%)	16 (13%)	2 (2%)	4 (3%)
7. 丁合機	8. ロッカー	9. 紙折り機	10. 貸しレターケース	11. その他	
1 (1%)	16 (13%)	12 (10%)	10 (8%)	0 (0%)	

14-B この使用は、誰が出来ますか。

パーセンテージに対する分母は44

1. 登録団体	2. 市民	3. 来館者	4. その他
19 (43%)	10 (23%)	15 (34%)	0 (0%)

14-C あなたが設置してほしい機器をあげてください。

3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	丁合機
4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	カラーコピー機
5	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	10枚ぐらいでも印刷出来ることを希望してる…。
6	労働プラザ	神奈川県	ロッカー、コピー機
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	全てを作り直すべき。これはコミュニティハウスではない。
14	今井地区センター	横浜市	コピー機
19	公民館	平塚市	公衆電話
20	平塚市中央公民館	平塚市	印刷機、製本機、貸しレター・ケース
25	深沢学習センター	鎌倉市	コピー機
26	腰越学習センター	鎌倉市	1. 印刷機 2. コピー機 3. ロッカー 4. 裁断機
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	1. 印刷機 2. コピー機 3. コンピューター 4. 裁断機 5. 紙折り機 6. 製本機 7. ロッカー
29	深沢、大船学習センター	鎌倉市	コピー機
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	コピー機、ロッカー
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	1. コンピューター 2. レターケース 3. 紙折り機 4. FAX 5. 製本機 6. 丁合機
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市	コピー機
40	マロニエ	小田原市	コンピューター、FAX
42	茅ヶ崎地区コミュニティセンター	茅ヶ崎市	紙折り機、(上記)2,4ともスタッフルームにおいてあるので勝手に使えない。いちいち職員にお願いしなければならない
43	茅ヶ崎女性センター	茅ヶ崎市	紙折り機
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	コピー、MailBox
48		綾瀬市	裁断機、製本機、ロッカー、紙折り機、FAX
50	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	コピー機の使用サイズの拡大(A3まで)
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	ビデオデッキ、テレビ、CD・MDコンポ、そうじ機
55	ふれあい会館	大磯町	1. 印刷機 2. 裁断機 3. 製本機 4. FAX 5. 紙折り機 6. 丁合機
59	文化センター内公民館	松田町	1. 印刷機 2. コピー機
67	老人福祉センター	鎌倉市	福祉センターの印刷機は故障ばかりで使えない。2年も前から交換をお願いしているのに実行出来ていない。今はもっぱらNPOセンター鎌倉を利用。
69	1. 県民サポートセンター 2. フォーラムよこはま 3. 港南区民文化センター	横浜市	パソコン(フォーラムよこはまでは無いので。サポートセンターにももう少し増やしてほしい。プリンターだけでもいい。印刷機ももう少しあった方がいいとの声があった。)
71	ひらつかスカイプラザ(11F 会議室、10F コミュニティルーム)	平塚市	1. コピー機 2. レターケース 3. 掲示板 4. 印刷機 5. ロッカー
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	1. コピー機 2. 製本機 3. 丁合機 4. 紙折り機 5. FAX 6. ロッカー
75	川崎市多摩市民館	川崎市	1. 印刷機 2. コピー機 3. コンピューター 4. 裁断機 5. 紙折り機 2・3個あるがどこにあるのかわからない所にある(10階にあるのでは使用出

			来ない)
77	相模原市総合学習センター	相模原市	1.ロッカー 2.貸しレターケース

15 問1について、15. に○をされた方は、次の質問に教えてください。			
15-A 施設内に自由に使えるスペースがありますか。			
パーセンテージに対する分母は31			
1. ある		2. ない	
27 (87%)		4 (13%)	

15-B 「ある」と答えた方は、使い方に満足していますか。			
パーセンテージに対する分母は27			
1. 満足している		2. 不満足	
10 (37%)		17 (63%)	

15-C 「不満足」と書いた方は、その理由・改善してほしい点を書いてください。			
5	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	2 ロビーフリースペース（椅子席）を増やす為そのフロアーを多くして…。
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	2 テーブル1個では話にならない。
15	上永谷コミュニケーションハウス	横浜市	2 もっとスペースを大きく。冷暖房の完備。
17	戸塚地区センター（図書館）	横浜市	2 東京に比べ図書館に談話用の空間が少ない。スペースが密室的。視覚的障壁は無くすべきだ。
26	腰越学習センター	鎌倉市	2 1.イスが少ない 2.子どもが遊べない
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	2 1.スペースがない 2.イスを取り替えて人数が多く座れるようにして欲しい 3.打ち合わせ等できるイス・テーブルが欲しい
33	1.鎌倉生涯学習センター 2.見田記念ナビィ由比ガ浜	鎌倉市	2 1.囲碁を使うかたに部屋を使ってもらったら（和室）はどうか 2.すぐイスがいっぱいになる 3.ロビーで食事がとりにくい
34	主として鎌倉生涯学習センター、深沢・腰越各学習センター	鎌倉市	2 絶対数の不足
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	2 1.ロビーに椅子、テーブルがあるのみ（主に休憩用で使いづらい） 2.打合せに使えるスペースにして欲しい
43	茅ヶ崎女性センター	茅ヶ崎市	2 フリースペースのテーブルがもっと多くほしい
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	2 図書館の学習室のようで、女性問題解決に向けての取りくみやセンターの目的にそった利用者への配慮に欠けている。
52	綾瀬市北の台地区センター	綾瀬市	2 部屋から出された後、談話する場所がない
55	ふれあい会館	大磯町	2 1.机 2.椅子
60	町民文化センター	松田町	2 もう少し広く、明るくしてほしい。
67	老人福祉センター	鎌倉市	2 福祉センターにおいて、休日に急に使用したいことが発生しても窓口が休みなので使えない。ボランティア室、会議室などが空いているのが分かっている。保安室に届けば使えるようにして欲しい。登録団体の証明書のようなものを発行すれば運用可と思う。
71	ひらつかスカイプラザ(11F 会議室、10F コミュニティルーム)	平塚市	2 1.テーブルが変形で使いにくい 2.いちいち用紙に使用届けを出さなければいけない 3.2時間という時間つき
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	2 1.ほとんど中高生の学習空間になっていて自由な歓談の場にしたい。中高生の来館は大いに大切だが、単に個人的勉強にとどまるだけでなく、そこで相互交流や活動等につながる場であってほしい。 2.職員は集った中高生をつなげ、活動主体へと働きかけがほしい。（職員の役割として）
			2 1.ロビーしかない 2.部屋を作ってほしい 3.もう一つ二つ集会等ができる場所がほ

75	川崎市多摩市民館	川崎市	2	しい
77	相模原市総合学習センター	相模原市	2	ロビーの角が喫煙コーナーになっているため、ロビー全体が煙害。離れた場所に設けなければ意味がない。

16 問1について、16. に○をされた方は、次の質問に教えてください。

16-A 保育専用部屋は			パーセンテージに対する分母は15
1. 必要	2. 必要ない	3. わからない	
14 (93%) [常設9 臨時3]	1 (7%)	0 (0%)	

16-B 乳幼児のために、どのような設備が必要ですか。

パーセンテージに対する分母は34			
1. ベビーベッド	2. サークル	3. 保育者	4. その他
10 (29%)	9 (26%)	10 (29%)	5 (15%)

その他				
26	腰越学習センター	鎌倉市	1, 2, 3, 4	遊具・幼児用トイレ
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	1, 3, 4	和室
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	1, 2, 4	おもちゃ、絵本など
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	1, 3	(企画などに応じて)
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	1, 2, 4	トイレ、遊具、湯わかし室、絵本ビデオ他
77	相模原市総合学習センター	相模原市	1, 2, 3, 4	幼児用トイレ

17 問1について、17. に○をされた方は、次の質問に教えてください。

17-A 使用時間単位は、1時間単位ですか、半日単位ですか。		パーセンテージに対する分母は28
1. 1時間	2. 半日	
11 (39%)	17 (61%)	

17-B 現在の使用時間の単位について、改善すべきことがありましたら書いてください。

5	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	終了時間からの30分迄を限度として欲しい。
16	地区センター	横浜市	施設の従業員のパートタイマー、ボランティア等を積極的に加え、勤務時間にシフト制を導入することで、運営時間の延長を図って頂きたい。
23	平塚中央公民館	平塚市	半日単位であるので、例えば10時～14時利用だと2コマ借りなければならないので要再考。
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	12時から13時まで使用できない為、午前のみ午後のみ利用の場合、片づけや準備の時間が足りません。
30	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	1時間単位にして欲しい。
34	主として鎌倉生涯学習センター、深沢・腰越各学習センター	鎌倉市	料理実習室を例にとると、同一団体・利用者が午前と午後にもたがって使用しているケースがある。お昼をはさんでゆっくり会食したいとの意向と思われる。本来なら午前1団体・利用者：午後1団体・利用者、計2団体・利用者が使用出来るところ1団体・利用者に占有されるという結果を招いている。行政はこの実態を知っているが、実際には注意出来ない(注意しない)のが本音と聞いた。それと、料理実習に限り午前の部と9時～13時、午後の部と13時ないし13時30分～17時としてはどうか。要は利用の実態を行政が把握し、運用に柔軟性をもたせてほしい。
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	午前の使用開始時間が10時が多いのでせめて12時半迄に
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	30分単位にした方が利用できる団体が増えるのでは

73	綾瀬市早園地区センター	綾瀬市	10:00~15:00迄使う時、昼食時間は無料にしてみたい
----	-------------	-----	-------------------------------

17-C 現在利用している施設の閉館は、			パーセンテージに対する分母は26
1. 21時	2. 22時	3. その他(時)	
10(38%)	14(54%)	2(8%)	

その他			
18	エポックなかはら	川崎市	3 20:30
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市	3 17
63	開成町民センター	開成町	1 22

17-D 夜間終了時間の延長を希望なさいませうか。			パーセンテージに対する分母は26
1. 希望する()時まで	2. 現在のままでよい	3. わからない	
10(38%)	14(54%)	2(8%)	

その他			
5	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	1 23時まで
10	横浜女性フォーラム	横浜市	1 22時
18	エポックなかはら	川崎市	3 21:00
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	2 23
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市	3 21
74	茅ヶ崎市女性センター	茅ヶ崎市	1 22
76	鎌倉市芸術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市	2 23

18 問1について、18. に○をされた方は、次の質問に答えてください。

18-A 駐輪場・駐車場のスペースは充分ですか。			パーセンテージに対する分母は44, 30
駐車場	1. 充分	2. 充分でない	3. わからない
	6(14%)	37(84%)	1(2%)
駐輪場	1. 充分	2. 充分でない	3. わからない
	5(17%)	21(70%)	4(13%)

18-B 充分でないと答えた方は、問題点・改善点をお書きください。

3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	1	料金が高すぎる。¥600を¥400/Hrに!
4	かながわ県民サポートセンター: 青少年センター	神奈川県	2	スペースもさることながら 警備員の態度に不満を持っています。例えば ギャラリーを利用する車の搬入・搬出の時にかなり無理な事を警備員に言われました。
7		横浜市	2	空いているのに 予約云々と云い使用させない。
10	横浜女性フォーラム	横浜市	2 2	一行事 最低一団体3台分の駐車場は確保出来るように改善してもらいたい。
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	2 2	(駐車場も駐輪場も) 無い。学校内に作った事がそもそも間違い。
15	上永谷コミュニケーションハウス	横浜市	2 1	本来の駐車場ではないが、学校側の配慮により駐車可能となっている。
16	地区センター	横浜市	2	施設と駐車・駐輪場併設が理想であるが、土地確保に困難性のある場合は、別途施設の近隣に設置することを検討対象として欲しい。

20	平塚市中央公民館	平塚市	2	2	隣地に空き用地があり駐車に利用すべきである。市の行事には活用しているのだから。
26	腰越学習センター	鎌倉市	2		駐車台数の不足、他の学習センターで全くない所もある
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	2	2	スペースがない、市役所の駐車場も利用できると良いと思います。
28	レイ・ウェル鎌倉	鎌倉市	2		市の特別講習会等があったとき全然足りない。そのような時、周辺の空地等を利用出来るようはからってほしい。
29	深沢、大船学習センター	鎌倉市	2	3	施設の場所柄、車の方が多い。スペース的にはこれ以上無理かもしれないが、隣接地を借り受ける。二階建てにする……。
30	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	2	2	駐車場はホール使用者しか利用できない。それも2台のみ。駐輪場は無い。どちらのスペースも広い場所を確保して欲しい。
31	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	2		開設時から考慮されていないことに問題がある。
32		鎌倉市	2	2	管理人のやり方で、同じ敷地でも使いやすくなる。館長、責任者は配慮して欲しい。やたらときびしくても、いいかげんでも困る。土地の問題がほとんどだが近くの遊休地を利用して欲しい。
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	2	2	搬出搬入の時は大変です。前もって許可をとらないと置けない。置いてもすぐどける。なにしろ5～6台しか駐車できないのです。
34	主として鎌倉生涯学習センター、深沢・腰越各学習センター	鎌倉市	2		絶対数が不足。せめて、障害者・高齢者・子供づれの親子などに優先権？を与えるなど運営上の工夫がほしい。
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	2		スペースが全くないので近くに確保して欲しい
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市	2	2	駐輪場が欲しい
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	2	2	再開発ビルの6Fにあるため駐輪場は建物の一番不便な場所、地下にあり、利用しにくい。駐車場は有料で1時間300円もする。2時間～3時間の学習会では個人の負担が多すぎる。
48		綾瀬市	2	2	障害者用スペースが少ないことと、せまいために車が入れづらい。一般の車が停っていて利用できない。自転車が置かれていて、駐車スペースに入れれない。駐輪場を空いているスペースに移してほしい
50	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	2		他、近辺に場所の確保
51		綾瀬市	2		これ以上上げられないので無理だと思うが近隣に借りて欲しい
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	2	1	市が隣接地を借りうけるなどしてもっと駐車場を増やしてほしい(綾瀬は、車での移動が不可欠)
54	ハユネ大文字荘	葉山町	2		隣の共同施設の駐車場の空きを柔軟に利用できていない。
55	ふれあい会館	大磯町	2	2	スペースが狭い
58	町民文化センター	松田町	2	3	平日、大ホールの行事がなくても駐車場が足りない。お迎えを家族に頼む人もいるが、時間が集中するので危ない。
59	文化センター内公民館	松田町	2	2	役場や職業安定所がそばにあるため、そちらに来た人達が駐車しているのでセンターを利用する時に駐車出来ないことが多い。場所がないので駐車スペースの確保は難しいのだから工夫をして欲しい。
61	町民文化センター	松田町	2	2	イベント開催時に足りない
62	女性センター	南足柄市	1	2	駅前の施設なのに駐輪場がそばにない
65	大井町中央公民館	大井町	2		駐車スペースの巾が狭い
69	1. 県民サポートセンター 2. フォーラムよこはま 3. 港南区民文化センター	横浜市	2		スペースではなく料金の点で福祉関係に関わるものについて軽減してほしい。具体的には、例えば体の具合の関係で車でないと来られない人がいるが、その人たちがNGO活動等のために来て駐車する場合は特別料金にしてほしい。
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	2	2	駐車場：有料制 駐輪場：地下1～2Fで暗くて死角になり危険
76	鎌倉市美術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市	2	3	駐車スペースがあっても、台数が決められてしまう。「台数を増やして欲しい」ではなく、各々の事情によって台数を決めてほしい。(美術館・中央公民館の上演時の使用主催者側の意見です。)中央公民館などはPが空いていても(ガラガラでも)稽古には貸し出さない。有料Pを使用してます。
	相模原市総合学習セ				施設規模に対してスペースが狭い。但し、市役所の駐車場が近いので車の場合は

77 インター 相模原市 2 2 何とかなる。駐輪場は増やす必要がある。

19 問1について、19. に○をされた方は、次の質問に教えてください。	
19-A あなたが利用している施設で、衛生問題で不満がありますか。	
パーセンテージに対する分母は16	
1. ある	2. ない
4 (25%)	12 (75%)

19-B 「ある」と答えられた方は、具体的に問題点を書いてください。				
2	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	1	皆で利用している湯飲み茶碗、きゅうす、ポットが茶渋が付いていてきたない。利用した者が気を付けてきれいにしておきたい。自分達は心がけてますが。
15	上永谷コミュニケーションハウス	横浜市		トイレが施設が古い為清潔感を欠いている。悪臭が出ている。
32		鎌倉市	1	トイレの清掃、高齢者が増えるとうどうしても汚しやすくなる。こまめをお願いしたい。
52	綾瀬市北の台地区センター	綾瀬市		センターと駐車場が離れている
70	1. 県民サポートセンター 2. 横浜市寺尾地区センター	横浜市	1	定期的に殺虫剤散布を行うのをやめてほしい。いるかいなかの虫より殺虫剤の方がはるかに有害。ペンキを塗りかえた時はその旨表示を。
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	2	衛生管理（ホームレスの人々を排除するため）の名の下に湯沸し室にカギをかけて市民に背を向けるのはいきすぎ。誰のための公民館か？
76	鎌倉市芸術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市	1	夜間使用の場合、ロビー、通路、室内、ゴミブリだらけ！ 職員に訴えるとたいてい右の2種の返答となる。1. 外から入って来るんです。 2. 昼間は見ないから知らん。たたみの部屋のどまん中におどり出てくるゴミ様。そのたびに絶叫とともに稽古中断！

20 問1について、20. に○をされた方は、次の質問に教えてください。				
20-A あなたが利用している施設では、どんな分煙対策がとられていますか。具体的に書いてください。				
25	深沢学習センター	鎌倉市		全館禁煙です
31	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市		喫煙スペースがある
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市		全くとられていない
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市		ロビーでの喫煙を認めている
48		綾瀬市		入口を入った所に灰皿が置いてあるだけのところ、建て物の中に喫煙コーナーがあるところ、建物の中に喫煙コーナーがあり、煙を吸う機械も置いてあるところ、建物の外に灰皿があるところなど様々。
55	ふれあい会館	大磯町		部屋の内では禁煙です。廊下のみ可です。
61	町民文化センター	松田町		喫煙所の設定
64	中央大井町公民館	大井町		ロビーで喫煙している
70	1. 県民サポートセンター 2. 横浜市寺尾地区センター	横浜市		靴身区役所、県民サポートセンター、喫煙コーナーを設置
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市		喫煙コーナー（廊下に設けられている）
75	川崎市多摩市民館	川崎市		廊下が喫煙になっているが不十分、コーナーを作ってほしい
76	鎌倉市芸術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市		その施設によって様々です。
77	相模原市総合学習センター	相模原市		ロビーの分煙対策が不十分。区切ってあるだけで浄化作用が機能不足らしくロビー全体が汚染されている。

2 1 問1について、2 1. に○をされた方は、次の質問に教えてください。		
2 1-A あなたが利用している施設では、利用者が運営に参加する制度がありますか。 パーセンテージに対する分母は3 3		
1. はい	2. いいえ	2. わからない
9 (27%)	16 (48%)	8 (24%)

2 2 問1について、2 2. に○をされた方は、次の質問に教えてください。		
2 2-A これまで利用している施設では、建設に関して『市民参加』がありましたか。 パーセンテージに対する分母は3 4		
1. はい	2. いいえ	2. わからない
9 (26%)	16 (47%)	9 (26%)

2 3 その他、ご意見をお持ちの方は、何でもお書きください。			
2	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	駅から近いところに沢山あったらいいなあと思います。
3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	全国でも初めてのNPO施設として十分に役割を果たした。各市の施設とのうまい住み分け、モデルとしての機能を更に！
4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	県の青少年センターをお借りしたことがあります。楽屋の階段が（エレベーターなしのため）危険で衣装を着た出演者がかかかってしまいそうでははらしました。
5	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	会議室の利用人数を超える時、簡単な椅子を貸し出すようにして欲しい。ただし 1.3倍ぐらいで考えますが…。
7		横浜市	スポーツセンター等の運営について：1.私は個人の資格でスポーツセンターを利用している。（社交ダンス）2.センターでは部屋を団体に貸し出している。3.個人は利用料を主催者に ¥300～¥500 支払う。4.本来はセンターが主催して 個人が自由に利用できるのが望ましいが 職員の関係から無理であろう。5.上記の理由から現状の運営良しとするが、問題は予定が判らないことである。6.個人参加よしとするオープン団体のみでよいから 予定表を作って欲しい。7.吉野町市民プラザは「個人が自由に利用できる行事」として 1ヶ月分の予定表をフロントにおいてある。8.天王町市民プラザは 同じプラザでも作ってくれない。スポーツセンターでも同様である。9.一般的に 公共施設は市民をお客さんと扱わず 職員主体の施設である。10.駐車場が空いているのに予約していないと駄目という職員がいる。
10	横浜女性フォーラム	横浜市	事前打ち合わせ及び利用当日における施設側担当者の態度が大変横柄で、我々市民が少しでも使いやすくなるようにサービスをしようという精神が全然ない。その為 利用した後に非常に不快感が残る。
12	都筑区役所	横浜市	今回は都筑区役所をお借りしたのですが、新しく設備も充分でしたが、日曜日ということで不便をした点が多くありました。
13	桂台コミュニティハウス	横浜市	コミュニティハウスのビジョンそのものの考えに乏しい。行政はまずビジョンを持って施設を作るべきである。
14	今井地区センター	横浜市	当アンケートは回答の項目を先に記入してから、問1に記入しました。その方が記入しやすく、問全部に目を通すことになりました。
17	戸塚地区センター（図書館）	横浜市	箱物よりヨーロッパのような広場を増やすべき。
18	エポックなかはら	川崎市	無料コーナーを利用しているが狭い。（資材を置いているため）
20	平塚市中央公民館	平塚市	営利企業への貸し出しがあるが止めて欲しい。料理教室で調味料まで市が負担（つまり税金）はおかしい。
22	平塚中央公民館	平塚市	印刷機やコピー機が事務所内に設置されているので使いにくいし、事務をとる人にも仕事をしにくいと思う。
29	深沢、大船学習センター	鎌倉市	H14年6月に市が野村総研より寄贈を受けた建物等は、市民参加のプログラムの会場としての利用等、交通手段など考えてほしい。

30	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	基本的に公共施設は市民が無料で利用できるようにすべき。NPOの活動をできるだけ優先させて利用できるようにした方がよい。
32		鎌倉市	湘南台の文化センターや、鎌倉市笛田（ふえだ）のリサイクルセンター等しゃれた建物はすべて使い勝手が悪い。リサイクルセンター等、二階で会議していると下の話し声が聞こえるし、声が反響して困る。部屋をつい立だけで仕切って使わせる所があるが会議等出来たものではない。
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	市役所の駐車場もせまく、車止めのブロックがないのでうしろの車にぶつかりそうです。改良してほしい。
34	主として鎌倉生涯学習センター、深沢・腰越各学習センター	鎌倉市	タイムリーなアンケートだと思います。設問にもう一工夫ほしいところです。公共図書館についても同様のアンケートをとって下さい。鎌倉市では「公民館法」では適切な運用がしにくいので、施設の名称を変更したとのことです。「公民館法」自体を見直す必要があるのではないのでしょうか。
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	とにかく施設が不足、部屋を取るのに大変なエネルギーを費やす原状です。施設の案内や予約の仕方をもっと分りやすいものを出して欲しい。
38	県民活動支援センター、尊徳記念館、小田原小学校教室、小田原消防分署会議室	小田原市	1. 場所の数をもっと地域で増やしたい。小学校、幼稚園、公民館、消防署などの活用 2. 個人宅の利用をもっと考える必要あり。
39	国府津駅前ふらっとスポット	小田原市	駅前で便利。部屋数の多い施設に建て直されるとよい。
40	マロニエ	小田原市	県営、市営、町営各施設毎に申込み受付をするのではなく他の施設でも申込みができるとうい。
42	茅ヶ崎地区コミュニティセンター	茅ヶ崎市	茅ヶ崎のコミュニティセンターは靴を脱いであがるようになっていきます。スリッパがあるのですが、そのスリッパですべった人もいるので危ない。靴のままあがるようにしてほしい。
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	公共の施設は本来どこでも無料が原則です。職員の専門性も問われます。事業内容の良し悪しはいかに職員と地域住民が連携できるかにあります。よい職員が地域住民を育て、それが地域を育てていく、公共の施設の役割です。市場原理が導入され、どこもかしこも受益者負担が当然のように言われますが、受益者とはどういうことを言うのでしょうか？
48		綾瀬市	分煙対策は吸い殻がちらからないためにある様なもの。煙がキライな人にとっては建物の中においてが充満していることもがまんでできなく、気分が悪くなり、もどしてしまうこともある。
49	綾瀬市南部ふれあい会館	綾瀬市	かながわゆめ国体の時にみんなで話しあった、畳の部屋があるのに宿泊施設がひとつもないこと、宿泊可能な施設があってもいいのではないかと思う。/りっぱな会館を作ったのに、利用している人はほんの一握りの人のような気がする。もう少し幅広くいろいろな人が利用できるように広報面を考えていく必要があるような気がする。
50	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	温泉etc. の施設の確保
52	綾瀬市北の台地区センター	綾瀬市	全て火曜日、第3水が休館。火曜にも利用出来るセンターを作って欲しい。火曜しか動けない人もいる
56	ふれあい会館	大磯町	文化センターや美術館、町民が自由にくつろげる施設
57	大磯町立西小磯東老人いこいの家	大磯町	検討・提言してもらいたい：1人住いの高齢者が年々増加します。「1人でいないでみんなで支え合おう」と雨が降っても暑くても寒くても気軽に集まれる場が欲しいのです。保育施設も「ポストの数」だけと私たちは声を出してきました。高齢者の集まる所もポストの数だけです。新しい施設はいりません。空いたままになっている家を行政が借りてくれればよいのです。
58	町民文化センター	松田町	町の規模から考えると、大ホールは持て余し気味。中ホール位で良かったのと思う。小さ目の行事は、展示ホールという多目的スペースを使うことが多いが、空調がむずかしい。それでも、松田のホールは、技術スタッフも置いているので、いざ使うとなると大変ありがたいと思う。願わくば、この施設にふさわしい催し物を多くやって活用してほしいと思う。自主企画力

			が小さいのが残念。情熱のある担当者を役場内で見つけられないなら、町民からスタッフを募るべきだと思う。良い企画があれば、ホールも生きるし、見る人も楽しいし、町もにぎわう。
59	文化センター内公民館	松田町	催し物をするには大ホール（約1000人）では広すぎ、使い切れない。使用料も高いので……。せっかくある文化センターが使用、活用されないのは残念。
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	公民館は社会教育機関であり、誰もが自由に集い交流し、共同学習文化活動をする場。（学習権保障）そのための条件整備が教育行政の役割。
75	川崎市多摩市民館	川崎市	1. 乳幼児と親と一緒に遊べる場所（部屋）が全くなく本当に困っています。2. 子供文化センターの補修がされていない。特に多摩区「カリタス学園前」の建物がひどい。（化物屋敷のようとの事）
76	鎌倉市芸術館と各学習センター、レイ・ウェル鎌倉等	鎌倉市	サークルとして借りる団体：1. 講師のようなのがいて参加者が彼（彼女）に月謝を払って習っている。（講師は講習料を得ている。習う人はその月謝以外に運営費、場所代を支払っている。2. 全員同等で学び合っている。学校関係で使用（学校が授業中であいてなかったりの場合の親睦会とかPTAとか） 1. の場合は「〇〇教室」の様にやっているものと比べると場所代等格安で習えるわけです。又講師も外で教える場合よりもやや低い料金でOKしているようです。こういう場合は減免は1/2でもありがたいものだと思います。2. の場合は、使用主旨そのものが全く違います。市民が自発的に学び合いつくり合うための「場所」を求めているのです。減免額を1と同じように扱うのはスジが通りません。又、ホール、劇場、発表の場などのオープニング引きはナンセンスです。内容の検討をしていただきたい。 わたしどもはこの10月に小学生、障害をもった子どもたち数十人を含めた公演を企画していますが、芸術館はほとんど市の主催行事で埋まっていて、たったひとつ残された週末はクジにもれ、ずい分苦労しました。せっかくいい催し物をやろうと心ある人々が立ち上がっても市の方からシャットアウトされてしまいます。以上、コトナカバですが.....。
77	相模原市総合学習センター	相模原市	コピー機がA4、A3しか使えない。B5、B4も使いたいの不便。印刷機は1台ロビーにあるが古いタイプで性能が悪い。良いものは印刷室（裁断機も）に置いてあり、市民が自由に使える状態にはなっていない。

2 4 県の内外を問わず、あなたが良い公共施設と推薦できるもの3施設名をあげてください。

2	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	東京都は公共施設が比較的きれいですが 料金が 高く 時間が5:00で終わりの所が多い。		
3	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	県民サポートセンター		
4	かながわ県民サポートセンター：青少年センター	神奈川県	みなとみらいホール	鎌倉芸術館	
5	かながわ県民サポートセンター	神奈川県	県民サポートセンター	フォーラムよこはま	
7		横浜市	吉野町市民プラザ	西スポーツセンター	福祉センター
15	上永谷コミュニケーションハウス	横浜市	横浜市内のコミュニティハウス	横須賀芸術劇場	横浜アリーナ
16	地区センター	横浜市	かながわ県民サポートセンター		
17	戸塚地区センター（図書館）	横浜市	東京都日比谷図書館	都立中央図書館	
20	平塚市中央公民館	平塚市	かながわ市民センター	平塚MNビル（ひらつかスカイプラザ）	
26	腰越学習センター	鎌倉市	横須賀市立市民活動サポートセンター		
27	鎌倉中央生涯学習センター	鎌倉市	神奈川県立あーすぷらざ（本郷台）	藤沢市総合図書館	湘南台文化センター
33	1. 鎌倉生涯学習センター 2. 見田記念マナビィ由比ガ浜	鎌倉市	パシフィコ横浜	県民ホール	サイタマスーパーアリーナ
34	主として鎌倉生涯学習センター、深沢・腰越各学習センター	鎌倉市	横浜にある県民センターのフリースペース。広くて誰でもいつでも自由に使えます。	藤沢市の公民館。利用料が無料です。	渋谷区では閉校となった学校を区民に無料で開放しています。参考にしてください。

36	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	鎌倉山教養センター		
37	鎌倉生涯学習センター	鎌倉市	地球市民プラザ（横浜市本郷台）	横須賀市民活動サポートセンター	
38	県民活動支援センター、尊徳記念館、小田原小学校教室、小田原消防分署会議室	小田原市	小田原尊徳記念館	横浜県民活動サポートセンター	小田原市小学校教室の開放
40	マロニエ	小田原市	マロニエ	二宮町ラディアン	
41	勤労市民会館	茅ヶ崎市	横浜駅西口のかながわ県民センター内5階（PLANETかながわ）にはボランティアグループが自由に使えるコーナーがあります。ここはありがたい場所です。予約も不要で。	藤沢図書館（本館）	
42	茅ヶ崎地区コミュニティセンター	茅ヶ崎市	良い公共施設だと自信をもっていえるものはありません。		
43	茅ヶ崎女性センター	茅ヶ崎市	東京ウィメンズプラザ		
44	男女共同参画推進センターソレイユさがみ	相模原市	旧保谷市の公民館	国立市の公民館	
53	綾瀬市綾南地区センター	綾瀬市	川崎市立日本民家園	藤沢市民図書館	あやせ南部ふれあい会館
54	ハユネ大文字荘	葉山町	良い公共施設は全くありません。		
56	ふれあい会館	大磯町	江ノ島婦人会館	藤沢市民センター	湘南台センター
57	大磯町立西小磯東老人いこいの家	大磯町	県民センターフリースペース		
59	文化センター内公民館	松田町	南足柄市文化センター		
60	町民文化センター	松田町	伊勢原球場横の屋内施設（名前はわからない）ロビーが広く、子どもの絵画が展示してあったり、大画面のテレビなどもなり、自由にくつろげる雰囲気でした。		
66			藤沢市民活動推進センター	神奈川県民サポートセンター	
70	1. 県民サポートセンター 2. 横浜市寺尾地区センター	横浜市	県民サポートセンター	寺尾地区センター	
72	相模原市市立橋本公民館	相模原市	豊島区エポック10	旧保谷市立柳沢公民館	中野区女性会館
73	綾瀬市早園地区センター	綾瀬市	県女性センター		
75	川崎市多摩市民館	川崎市	ゆう杉並（東京都杉並区）	バーン（町田）	羽根木公園（東京世田谷）
77	相模原市総合学習センター	相模原市	県民サポートセンター（横浜駅西口）		